

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN

1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Bezoekersvoorwaarden: deze algemene voorwaarden van Of de Gladiolen, een handelsnaam van CHIN B.V. gevestigd te Amsterdam.
- 1.2. Of de Gladiolen: bereikbaar via: 06 2250 4758 of charlotte@charlottekrielaart.nl
- 1.3. Derden: Door Of de Gladiolen ingeschakelde andere partijen die (delen) van de overeenkomst (mede) uitvoeren.
- 1.4. Bezoeker: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst sluit met Of de Gladiolen voor het bijwonen van een evenement.
- 1.5. Gebouw: het fysieke Gebouw van Of de Gladiolen waaronder ook dient te worden begrepen dat deel van de aan Of de Gladiolen grenzende openbare weg waartoe Of de Gladiolen op enigerlei wijze zakelijk gerechtigd is of een andere Plaats.
- 1.6. Evenement: iedere uitvoering, voorstelling of manifestatie die plaatsvindt in het Gebouw en/of de Plaats of via een digitale livestream georganiseerd door Of de Gladiolen.
- 1.7. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Of de Gladiolen en een Bezoeker.
- 1.8. Partijen: Of de Gladiolen en Bezoeker tezamen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen het Of de Gladiolen en een Bezoeker (en op alle handelingen ter uitvoering van die overeenkomst). Daarnaast gelden deze Algemene Bezoekersvoorwaarden voor eenieder die een Evenement bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met Of de Gladiolen heeft gesloten.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst tussen Of de Gladiolen en de Bezoeker komt tot stand op het moment dat de Bezoeker een toegangsbewijs voor het Evenement alleen via de Website - www.ofdegladiolen.nl - van Of de Gladiolen koopt.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Een met Of de Gladiolen gesloten overeenkomst leidt voor Of de Gladiolen tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.
- 4.2. Bezoeker verklaart met de prestaties van de voorstelling van Of de Gladiolen bekend te zijn en deze te aanvaarden. De kwaliteit van de door Of de Gladiolen geleverde voorstelling kan niet als wanprestatie worden aangemerkt.

5. Vertrouwelijkheid

- 5.1. Beide partijen komen overeen dat alle informatie die ze uitwisselen als vertrouwelijk geldt en slechts gebruikt wordt in overeenstemming met het doel van de overeenkomst.

6. Facturering en betaling

- 6.1. Of de Gladiolen factureert na totstandkoming van de overeenkomst en de betaling is voldaan.

6.2. Bezoeker zal aan Of de Gladiolen het verschuldigde bedrag zonder verrekening, opschorting en/of korting per direct voldoen.

6.3. Indien de Bezoeker niet binnen de gestelde termijn betaald, is de Bezoeker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Of de Gladiolen is hierdoor bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

7. Annuleringen

7.1. Of de Gladiolen is gerechtigd zonder opgave van reden een voorstelling te annuleren, in welk geval de Bezoeker het recht heeft op terugbetaling van de aan Of de Gladiolen betaalde prijs voor de geannuleerde voorstelling.

8. Verplaatsen Evenement

8.1. Indien het Evenement door Of de Gladiolen wordt verplaatst naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Of de Gladiolen kan er bij verplaatsing ook voor kiezen om nieuwe toegangsbewijzen voor het Evenement te verstrekken. In dat geval vervallen de eerder verstrekte toegangsbewijzen. Als de Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken dan heeft hij het recht zijn toegangsbewijs in te leveren bij Of de Gladiolen ontvangt hij een restitutie van het toegangsbewijs en/of overige kosten. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de Bezoeker binnen twaalf weken te rekenen vanaf de datum waarop het Evenement zou plaatsvinden een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs Of de Gladiolen kan overhandigen.

8.2. Of de Gladiolen behoudt zich het recht voor om de locatie van het evenement te wijzigen. Een onverhoopte locatiewijziging wordt via de website c.q. een e-mail bekend gemaakt en levert voor de Bezoeker geen recht op tot restitutie van het aankoopbedrag.

9. Overmacht

9.1. Een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen kan aan Of de Gladiolen niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

9.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte van de bespeler van Of de Gladiolen, de omstandigheid dat door Of de Gladiolen ingeschakelde derden waarvan Of de Gladiolen afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, lockdowns, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

10. Aansprakelijkheid

10.1. In geval aansprakelijkheid van Of de Gladiolen mocht komen vast te staan, is Of de Gladiolen slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

10.2. Schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door Of de Gladiolen ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) het Gebouw of de Plaats en de door deze derden ingeschakelde personen;

10.3. Schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Of de Gladiolengegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;

10.4. (Gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de Evenementen waarop de overeenkomst tussen Of de Gladiolen en de Bezoeker betrekking heeft;

10.5. Schade veroorzaakt door andere Bezoekers.

10.6. De in de leden 2 tot en met 5 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van de Bezoeker het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Of de Gladiolen of diens leidinggevende ondergeschikten.

11. Vrijwaring

11.1. Bezoeker vrijwaart Of de Gladiolen voor claims van derden in het kader van de verleende diensten waarbij gedacht kan worden aan geluidsoverlast en/of geleverde producten.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Of de Gladiolen ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Of de Gladiolenhouder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten.

12.2. De Bezoeker mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de Bezoeker verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

12.3. Het is de Bezoeker niet toegestaan om tijdens het evenement zelf foto-, film, video- of geluidsopnames te maken, zonder uitdrukkelijke toestemming van Of de Gladiolen. Het gebruik van flitsapparatuur wordt als hinderlijk ervaren en is derhalve verboden. Mobiele telefoons dienen uit te staan tijdens het evenement.

12.4 Bij dit evenement worden mogelijk foto en video opnames gemaakt. Wanneer de Bezoeker aan dit evenement deelneemt, geeft de Bezoeker Of de Gladiolen toestemming om beelden (foto en video) waar De Bezoeker op staat te gebruiken voor communicatiedoeleinden.

13. Persoonsgegevens

13.1. De persoonsgegevens van de Bezoeker, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam (facultatieve bedrijfsnaam), het adres, de postcode, woonplaats, telefoonnummer en het e-mailadres van de Bezoeker, die door Of de Gladiolen worden geregistreerd in verband met de verkoop van een toegangsbewijs, worden in de administratie van Of de Gladiolen opgenomen en eventueel verstrekt aan de relevante partner(s) bij het Evenement. Het doel van deze administratie is het beheer van en het kunnen beschikken over persoonsgegevens voor administratieve handelingen, bezoekersherkomstanalyse en mailings. De Bezoeker kan zich als betrokkene te allen tijde beroepen op het recht op inzage, en/of zich afmelden voor ontvangst van de mailings. Of de Gladiolen verwerkt de persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving en in overeenstemming met haar privacyverklaring, te vinden op de website van Of de Gladiolen.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank van het arrondissement waarin Of de Gladiolen is gevestigd.